

1. Tilaus tehdään kirjallisesti tai puhelimitse. Asiakas saa tilauksesta tilausvahvistuksen. TILAUSVAHVISTUSTA EI TARVITSE PALAUTTAA EIKÄ ALLEKIRJOITTA.
2. LUDIA | Suomen Luettelomedia Oy:llä (myöh. julkaisija) on oikeus kieltäytyä julkaisemasta materiaalia, joka on ristiriidassa lain, hyvien tapojen ja mainonnan eettisten säännösten kanssa.
3. Asiakas vastaa siitä, että tilauksen tiedot sekä tilattavan tuotteen materiaali ja sisältö ovat oikeita ja etteivät ne ole ristiriidassa lain, vakiintuneiden kauppatapojen tai mainonnan eettisten säännösten kanssa. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on luovuttamaansa aineistoon immateriaalioikeudet ja muut voimassaolevan lainsäädännön edellyttämät oikeudet. Julkaisijalla on ilman eri ilmoitusta oikeus muuttaa Asiakkaan toimittama aineisto ja aineiston sisältö tarkoituksenmukaiseen muotoon.
4. Julkaisijan vastuu vahinkotapauksissa rajoittuu tilauksen arvoon. Julkaisija ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvasta epäsuorasta vahingosta, kuten esimerkiksi menetetyistä liikevoitosta tai muusta elinkeinon harjoittamisen häiriintymisestä, eikä kolmannelle osapuolelle koituvasta vahingosta.
5. Julkaisijan ja Asiakkaan välinen yhteistyö on luottamuksellista. Sopimus kuuluu ammattisalaisuuden piiriin, eikä sitä tai sen osia saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle.
6. LASKUTUS TAPAHTUU SOPIMUKSEN MUKAAN. Maksuehto 7 pv netto laskun kirjaamisesta. Myöhästyneestä suorituksesta perimme viivästyskorkoa, viitekorko +7 prosenttiyksikköä.
7. Asiakas voi peruuttaa tilauksen seitsemän (7) päivän kuluessa tilausvahvistuksen tallennuspäivästä, muutoin sopimus on voimassa tilausvahvistuksen sisältöisenä. Mikäli tilauksen peruutuksen suorittaa joku muu kuin tilaaja, tulee peruutuksen yhteydessä toimittaa yksilöity valtakirja, joka oikeuttaa tilauksen peruuttamiseen.
8. Työn toteuttamisen edellytyksenä on, että Asiakas on tehnyt sopimuksen mukaisen maksusuorituksen. Mikäli Asiakas ei ole tehnyt maksua eräpäivään mennessä, on Julkaisijalla oikeus siirtää saatava perintään ilman erillistä ilmoitusta. Asiakas vastaa kaikista perintä- ja mahdollisesta oikeusprosessista Julkaisijalle aiheutuneista kuluista.
9. Mikäli Asiakas rikkoo tai laiminlyö olennaisesti sopimukseen perustuvaa maksuvelvoitettaan, on Julkaisijalla oikeus päättää tilaus kirjallisesti, siinäkin tapauksessa, että tilaus on kokonaan tai osittain jäänyt täyttymättä. Tällöin edellytetään, että syy tilauksen toteuttamatta jäämiseen ei ole Julkaisijassa. Laskun eräpäivän laiminlyönti ei kuitenkaan pääätä tilausta, eikä poista Asiakkaan maksuvelvoitetta.
10. Tilaus on kertaluontoinen.
11. Valmis videoesite immateriaalioikeuksineen jää asiakkaan vapaaseen käyttöön.
12. Videoesitteen asiavirheistä vastaa asiakas.
13. Kummallakin osapuolella on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus välittömästi, mikäli a) toinen osapuoli asetetaan konkurssiin, yrityssaneerukseen tai selvitystilaan, b) toisen osapuolen toiminta on negatiivisen julkisuuden tai viranomaisen huomion kohteena, mikä vaikuttaa haitallisesti ensin mainitun osapuolen maineeseen tai yrityskuvaan, c) toinen osapuoli toimii lain tai yleisesti hyväksytyjen käytäntöjen vastaisesti, mistä saattaa seurata ensin mainitulle osapuolelle vahinkoa.
14. Julkaisijalla on oikeus tehdä palveluihinsa, niiden ylläpidon tai muun vastaavan syyn edellyttämiä käyttökatkoksia ja niistä aiheuttavaa haittaa tai vahinkoa ei hyvitetä Asiakkaalle.
15. Muutokset sopimukseen tehdään kirjallisesti. Julkaisijalla on oikeus muuttaa hinnoittelua ja palveluiden sisältöä, mikäli se on tarpeen palveluiden pitämiseksi ajankohtaisina, tarkoituksen- ja lainmukaisina, ilmoittamalla asiakkaalle muutoksesta kirjallisesti viimeistään yksi (1) kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.
16. Julkaisija saattaa käyttää tekemäänsä valmista videoesitettä referenssinä omassa myynnissään ja markkinoinnissaan, paitsi, jos asiakas on sen kirjallisesti kieltänyt.
17. Ilmoituksia ja laskutusta koskevat riidat käsitellään Turun käräjäoikeudessa.
18. Nämä sopimusehdot ovat voimassa 1.11.2019 alkaen.